

# ***Azienda Speciale Servizi alla Persona***

## **ANZIANI**

### **SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI E DISABILI (S.A.D.)**

#### **Cosa offre il servizio SAD**

L'assistenza domiciliare è un tipo di servizio erogato direttamente a casa dell'utente anziano o disabile, che comprende prestazioni socio-assistenziali.

Gli operatori che svolgono l'attività al domicilio si occupano della cura diretta della persona, dando continuità alle attività quotidiane riguardanti l'igiene personale, l'igiene ambientale e l'espletamento di spese e commissioni che l'utente non è più in grado di svolgere autonomamente.

Viene definita a bassa intensità, ma è chiaro che per l'utente interessato può risultare fondamentale.

La durata dell'intervento è a lungo termine, in genere la sospensione avviene a causa del ricovero definitivo o del decesso dell'utente.

Con l'anno 2013 si è conclusa quasi totalmente l'esperienza di finanziamento, se pur parziale, delle prestazioni attraverso il sistema di accreditamento dell'Azienda e conseguente voucherizzazione del servizio. Tale conclusione è da ascrivere al venir meno dei Fondi per la non autosufficienza riconosciuti agli Enti Locali e base su cui si è costruito il sistema di accreditamento nel territorio di Abbiategrasso. Pertanto al momento attuale le fonti di finanziamento del servizio sono due: entrate da Ente Locale ed Entrate da utenza ( recupero economico su base regolamentare del Comune di Abbiategrasso)

#### **Territorio di competenza**

Abbategrasso e Cassinetta di Lugagnano

#### **Accesso al servizio**

L'utente si rivolge al Comune di residenza e compila il modulo di richiesta del servizio, l'assistente sociale comunale valuta la domanda e se la ritiene idonea formula una richiesta scritta all'azienda che attiva o meno il servizio sulla base delle ore disponibili al momento della richiesta.

Se non vi sono ore a disposizione la domanda viene messa in lista d'attesa e soddisfatta il prima possibile.

Il servizio non ha durata limitata nel tempo, termina infatti a causa di decessi dell'utenza, ricoveri definitivi, trasferimenti di residenza o su richiesta dell'utente stesso che organizza l'assistenza in maniera privata.

#### **Coordinamento**

Il servizio è gestito da una coordinatrice assistente sociale che organizza il lavoro delle asa, si occupa di mantenere i contatti con gli utenti e famigliari per monitorare il lavoro degli asa, verificare e risolvere (ove possibile) le problematiche che insorgono.

Mantiene rapporti anche con l'assistente sociale del comune di residenza dell'utente per una verifica periodica dei casi attivati, dei casi in chiusura e, in caso di voucher, per concordare un nuovo intervento dopo che l'utente ha espresso la sua preferenza per l'ASSP:

Ogni settimana si svolge un'equipe di confronto, di organizzazione del lavoro e supervisione sui casi più complessi.

## Operatori

La figura professionale preposta per la tipologia di lavoro è l'ausiliario socio – assistenziale (ASA) e l'Operatore socio assistenziale (OSS).

Gli operatori assunti sono così suddivisi:

	CATEGORIA	Mansione	Rapporto di lavoro	CCNL	TEMPO LAVORO SETTIMANALE
OP 1	4	ASA ANCHE PER ATTIVITA' ADI	indet	UNEBA	30
OP 2	4	ASA	indet	UNEBA	20
OP 3	4	ASA PRESSO HOSPICE	indet	UNEBA	30
OP 4	B4	ASA	indet	EELL	36
OP 5	4	ASA	indet	UNEBA	38
OP 6	4	ASA	indet	UNEBA	20
OP 7	4	ASA PRESSO HOSPICE	indet	UNEBA	30
OP 8	4	ASA	indet	UNEBA	38
OP 9	B4	ASA	indet	EELL	36
OP 10	4	ASA	indet	UNEBA	38
OP 11	4	ASA ATTIVITA' ANCHE CASSINETTA	indet	UNEBA	38

Di norma l'orario di lavoro si distribuisce dal lunedì al venerdì dalle 8.00/8.30 alle 16.00/16.30 e il sabato dalle 8.00/8.30 alle 12.00/12.30.

## HOSPICE

Dall'Ottobre 2008 il Comune di Abbiategrasso, ASSP e la cooperativa In Cammino (ente gestore della struttura Hospice) hanno istituito una ATS (Associazione temporanea di scopo) per la realizzazione del progetto "sociale e sanitario insieme, un progetto finalizzato all'integrazione delle prestazioni socio-sanitarie a favore di malati terminali, ricoverati presso la struttura "Hospice di Abbiategrasso" o assistiti presso la propria residenza in Abbiategrasso. Il progetto prevede la messa a disposizione di due ASA (vedi tabella precedente) per le attività interne alla struttura. Dal 2012 è attiva una collaborazione ulteriore con la Cooperativa in Cammino per quanto riguarda lo sviluppo dell'attività di assistenza domiciliare integrata ai pazienti oncologici. Per questa attività, in considerazione della professionalità acquisita negli anni di servizio a domicilio, è stata richiesta dalla Cooperativa la possibilità di utilizzo di ore di operatore ASA di ASSP che vengono valorizzate economicamente con € 18 orarie. Attualmente il monte ore medio mensile di questa collaborazione corrisponde a circa 40 ore.

## **Cosa offre il servizio**

Il servizio offre due tipi di intervento:

- un affiancamento in struttura all'equipe interna dell'hospice
- un intervento al domicilio per i pazienti con una patologia tumorale allo stadio terminale della malattia che necessitano di prestazioni di igiene personale o ambientale. I casi vengono segnalati dalla struttura

## **Territorio di competenza**

Abbiategrasso

## **Coordinamento**

Il servizio è gestito da una coordinatrice assistente sociale che, in collaborazione diretta con il coordinatore della struttura, organizza il lavoro delle asa, si occupa di mantenere i contatti con gli operatori della struttura (medico responsabile e infermiere referente per le cure al domicilio) per monitorare il lavoro degli asa, verificare e risolvere (ove possibile) le problematiche che insorgono. Ogni settimana all'interno dell'equipe sad si discute anche dei casi segnalati dall'hospice e dell'esperienza all'interno della struttura

## **Operatori**

Attualmente le operatrici coinvolte nella gestione del servizio sono due cui si aggiunge la parziale attività di una terza :

- due operatrici della nostra equipe affiancano gli operatori in turno e svolgono tutte le attività interne previste dalla struttura (cura e igiene del paziente)
- un' operatrice della nostra equipe che svolge, oltre alla normale attività di SAD anche interventi al domicilio di pazienti in fase acuta e terminale, occupandosi della cura diretta della persona, dando continuità alle attività quotidiane e affiancando le altre figure professionali (infermiere e medico) provenienti dall'hospice.

## **Costo del servizio**

Il servizio è gratuito per l'utente ma è a carico del Comune di Abbiategrasso

# **SERVIZIO TRASPORTO ANZIANI**

## **Cosa offre il servizio**

Il servizio ha lo scopo di permettere ad anziani autosufficienti che non hanno possibilità di raggiungere con nessun mezzo i centri di aggregazione di essere trasportati presso le due strutture cittadine nei pomeriggi di apertura.

I pomeriggi in cui si effettua il trasporto sono il lunedì, il mercoledì, il giovedì, il venerdì dalle 13.30 alle 17.00

## **Territorio di competenza**

Abbiategrasso - Centro della Terza Età di via Magenta

Abbiategrasso - Centro della Terza Età di via Da Vinci

## **Coordinamento**

Il servizio è gestito da una coordinatrice assistente sociale che si raccorda con il referente dell'associazione Terza Età, con l'operatore della Fondazione casa di riposo che effettua i trasporti e gli anziani che ne usufruiscono.

## **Operatori**

Il servizio trasporto è effettuato, anche per tutto l'anno 2013 da un operatore della casa di riposo di Abbiategrasso a seguito di una convenzione stipulata di espletamento del servizio

## **Accesso al servizio**

L'anziano o un suo familiare, previa formale compilazione della domanda, si rivolge al referente del centro che contatta l'assistente sociale coordinatrice per organizzare il trasporto.

## **Costo del servizio**

Il servizio è a pagamento, l'associazione Terza Età chiede un contributo all'anziano che usufruisce al trasporto pari a € 1,00 a viaggio (per viaggio si intende Andata e Ritorno) che viene a sua volta trasferito all'azienda come pagamento del servizio effettuato.

## **SERVIZIO PASTI A DOMICILIO**

### **Cosa offre il servizio**

Il servizio di consegna pasti pronti al domicilio si configura come servizio complementare alle azioni a favore della domiciliarità dei soggetti fragili (anziane o disabili) che non sono in grado di provvedere autonomamente alla preparazione dei pasti.

Il pasto confezionato, completo di primo, secondo, contorno, frutta e pane, viene consegnato al domicilio in contenitori appositi, dal lunedì al sabato. E' prevista la possibilità di rispettare regimi dietetici legati alle patologie/ condizioni dell'anziano.

## **Territorio di competenza**

Abbiategrasso

## **Coordinamento**

Il servizio è gestito in regime di convenzione con la casa di riposo di Abbiategrasso. Il coordinamento è a cura di una coordinatrice assistente sociale che si raccorda con l'assistente sociale comunale e la casa di riposo per la prima attivazione e per le varie comunicazioni (sospensioni e riattivazioni).

## **Operatori**

Da gennaio 2011, a seguito della modifica della convenzione, la consegna avviene tra le 11,30 e le 12,30 e viene effettuata dagli operatori della casa di riposo. Tale convenzione sarà in vigore anche per tutto l'anno 2013

## **Accesso ai servizi**

La richiesta di attivazione del servizio deve essere presentata dall'interessato o da un suo familiare mediante un modulo disponibile presso il Comune.

Il pasto ha un costo giornaliero variabile in base alla fascia ISEE a cui si appartiene

Il numero massimo di pasti attivabili è 50 perciò se questi sono già assegnati viene stilata una lista di attesa.

## **Costo del servizio**

Il servizio pasti per l'utente ha un costo variabile in base alla fascia ISEE di appartenenza.