

 <p>Azienda Speciale Servizi Alla Persona</p>	<p><b>VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE</b></p>	<p><b>Numero</b>  5</p>	<p><b>Data</b>  13/02/2017</p>
<p><b>Oggetto:</b> approvazione questionari di gradimento da sottoporre a utenza del servizio SAD e PASTI A DOMICILIO</p>			

L'anno duemiladiciassette addì tredici del mese di febbraio nell'apposita sala delle adunanze sita in Via Ticino 72 ad Abbiategrasso, si è riunito il Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Speciale Servizi alla Persona di Abbiategrasso.

All'appello risultano:

Gesi Rinaldo	Presidente del C.d.A.
Grassi Filippo	Membro del C.d.A.
Landoni Davide	Membro del C.d.A.
Mantegazzini Maria Teresa	Membro del C.d.A.
Rondina Patrizia	Membro del C.d.A.

	Presente	Assente
	X	
		X
	X	
	X	
		X
Totale	3	2

Sono altresì presenti:

Dott. Colasanto Michele: Direttore dell'A.S.S.P.

Il Presidente del CdA invita il direttore dell'ASSP ad assumere le funzioni di Segretario verbalizzante ai sensi dell'art. 20 comma 10 del vigente statuto.

Essendo legale il numero degli intervenuti Gesi Rinaldo, nella sua qualità di Presidente, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

Al Consiglio di Amministrazione partecipa il Direttore con funzione consultiva ai sensi dell'art.27, c.2, lettera d) dello statuto ASSP.

## IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Considerato che l'ASSP gestisce il Servizio di Assistenza Domiciliare per anziani e disabili, in forza del quale risultano essere in organico nr. 9 addetti al servizio con qualifica di ASA e OSS, ed il servizio pasti a domicilio ad oggi affidato tramite procedura negoziata alla società Ristorazione Oggi srl.

Preso atto che l'affidamento del servizio pasti a domicilio è in scadenza nell'agosto dell'anno corrente

Ritenuto opportuno conoscere la soddisfazione delle persone che attualmente usufruiscono dei servizi sopracitati per poter eventualmente accogliere proposte e considerazioni per il miglioramento dei servizi

Preso atto che la Direzione Aziendale ha presentato una proposta di questionario di gradimento da sottoporre in forma anonima agli utenti che usufruiscono del servizio, (questionari che si allegano alla presente deliberazione),

Valutate le domande poste all'interno dei questionari e ritenuto di esprimere il proprio assenso in merito al testo proposto dalla Direzione Aziendale.

Visto il vigente Statuto aziendale.

Non essendoci altri interventi, all'unanimità di voti espressi nelle forme di legge

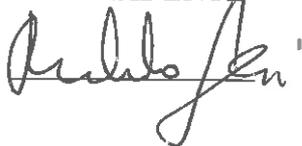
### DELIBERA

per i motivi espressi in parte narrativa, che qui si intendono integralmente riportati ed approvati

1. di approvare il testo dei questionari da somministrare agli utenti
2. di autorizzare la Direzione Aziendale ad attivare le procedure per lo svolgimento della customer satisfaction;
3. Di dichiarare con votazione separata ed a voti unanimi favorevoli, espressi nelle forme di legge, il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134 comma 4 T.U.E.L. D.Lgs 267/2000

Letto, confermato e sottoscritto:

IL PRESIDENTE



IL SEGRETARIO

