

TITOLO CORSO

Superare il conflitto nei luoghi di lavoro

OBIETTIVI

Obiettivo del corso è fornire ai partecipanti alcuni elementi utili alla gestione funzionale del conflitto in ambito lavorativo: verranno presentati gli aspetti teorici necessari al riconoscimento della tipologia del conflitto e strumenti di natura comunicazionale e relazionale che ne permettono la trasformazione positiva. La metodologia utilizzata è teorico-esperienziale che permette ai partecipanti di acquisire competenze e di sperimentarle immediatamente all'interno del gruppo e sotto la supervisione delle conduttrici.

A CHI SI RIVOLGE

Il corso è rivolto a tutti gli interessati, non sono richiesti particolari requisiti di ingresso.

PROGRAMMA

Verranno toccate le seguenti tematiche:

- che cos'è il conflitto
- come nasce
- come si alimenta
- come si risolve
- strumenti per "leggere" il conflitto
- emozioni e bisogni nel conflitto
- l'assertività
- il ruolo della comunicazione nel conflitto e nella sua soluzione.

FREQUENZA

monosettimanale

GIORNO

Mercoledì

ORARIO

21.00-22.30

CALENDARIO

05.10.2016

12.10.2016

19.10.2016

26.10.2016

09.11.2016

16.11.2016

23.11.2016

30.11.2016

14.12.2016

21.12.2016